

Informacja o przetwarzanych danych osobowych zgodnie z wytycznymi RODO

DP Optyk Prestige Ł. Kocwa, A. Taras, ul. Gdyńska 31, 31-323 Kraków, NIP: 945-221-37-04, REGON 368539219, przetwarza Państwa dane osobowe w sposób bezpieczny, zgodny oraz z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: DP Optyk Prestige Ł. Kocwa, A. Taras, ul. Gdyńska 31, 31-323 Kraków, NIP: 945-221-37-04, REGON 368539219, (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z administratorem danych osobowych możliwy jest za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Gdyńska 31, 31-323 Kraków lub drogą e-mailową serenada@dpoptyk.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 730-989-001

II. Cel przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna, okres przechowywania danych

1. Dane osobowe pozyskane od Państwa przetwarzane są w następującym celu:
 - dane osobowe przekazywane przy zamówieniu towarów czy usług – w celu realizacji umowy zawartej z klientem, przez czas obowiązywania umowy z klientem,
 - dane osobowe przekazywane mailowo czy też telefonicznie - w celu skontaktowania się z klientem o udzielenia mu wyjaśnień, odpowiedzi na pytania - przez okres kontaktowania się z klientem.
2. Po upływie okresu przechowywania danych wskazanego w ust. 1. powyżej dane osobowe klientów mogą być przechowywane w celu:
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonaniem umowy, windykacji należności prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych czy mediacyjnych,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. podatkowych i rachunkowych, dot. rękojmi,
 - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - przechowywania dla celów zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa).
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych danych w wyżej wskazanych celach jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy zawartej z klientem i/lub podejmowaniu czynności zmierzających do zawarcia umowy (kontakt z klientem) oraz na budowaniu pozytywnych relacji z klientami.
4. Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu realizacji celu dla którego są one podawane przez klienta.

III. Komu są udostępniane dane osobowe

- 1.1. Państwa dane udostępniamy jedynie podmiotowi realizującemu usługi księgowe na rzecz Administratora.
- 1.2. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

IV. Państwa uprawnienia

1. W każdej chwili mogą Państwo skorzystać z żądania od Administratora do dostępu do przetwarzanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
2. Jak również mają Państwo możliwość żądania od Administratora do przeniesienia danych osobowych do innego administratora danych.
3. Z wszystkich powyżej wymienionych uprawnień mogą Państwo skorzystać poprzez:
 - 3.1. kontakt pisemny: ul. Gdyńska 31, 31-323 Kraków,
 - 3.2. kontakt e-mailowy: serenada@dpoptyk.pl
 - 3.3. kontakt telefoniczny pod numerem: +48 730-989-001

V. Prawo sprzeciwu

1. Niezależnie od uprawnień określonych w pkt. IV. przysługuje Państwu w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Po otrzymanie od Państwa sprzeciwu nastąpi zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych.

VI. Skarga

Mają Państwo możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisu prawa.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie możliwe środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, w szczególności Administrator udziela osobom mającym dostęp do danych osobowych klientów upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych w jego imieniu.
2. Dane osobowe klienta przekazywane Administratorowi są przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa, w tym przepisów RODO.